

Algemene Voorwaarden – Zorgeloos Zijn

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de behandelovereenkomst tussen jou als cliënt en de behandelaar. Je ontvangt deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het afsluiten van de behandelovereenkomst.

Afspraken en annuleringen

Kun je een afspraak niet nakomen? Laat dit dan **minimaal 48 uur van tevoren** weten.

- Bij annulering **binnen 48 uur** wordt **50% van het tarief** in rekening gebracht.
- Bij annulering **binnen 24 uur** of als je de afspraak niet afzegt, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht:

Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Betaling

Betaling vindt plaats via contante betaling, tikkie of overmaking.

Graag ontvangen ik je betaling **op de dag van het consult of binnen twee weken**.

Je ontvangt een factuur die je – indien van toepassing – zelf bij je zorgverzekeraar kunt indienen.

Adreswijziging

Geef een adreswijziging altijd **tijdig** aan mij door, zodat ik je goed kan blijven bereiken.

Verzekering en vergoeding

Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van je verzekeringsvoorwaarden.

Onze sessies kunnen mogelijk (deels) worden vergoed vanuit de **aanvullende verzekering (alternatieve zorg)**.

De behandelaar is geregistreerd bij:

- **NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg)**

Kijk op www.de-nfg.nl onder het kopje *Vergoedingen* om te zien wat jouw zorgverzekering mogelijk vergoedt.

Dossiervoering en bewaartermijn

Van de behandeling wordt een dossier bijgehouden. Deze rapportage wordt conform de geldende wet- en regelgeving bewaard. Het dossier wordt standaard **na 20 jaar vernietigd**. Mocht je wensen dat het dossier **eerder** wordt vernietigd, dan kun je hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de behandelaar.

Privacy en beroepscode

De behandelaar werkt volgens de **beroepscode van het SBI** en gaat vertrouwelijk om met jouw gegevens.

Er wordt **geen informatie gedeeld met derden**, tenzij jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Zorgeloos Zijn

Ingrid Hilberink



Zorgeloos Zijn